



**IPAB  
CENTRO SERVIZI RESIDENZA  
SAN PIO X°**

Via Londa, 31/a – 36020 VALSTAGNA

Tel. 0424-99521 - Fax 0424 988154

E-mail: [amministrazione@ipabsanpioxvalstagna.it](mailto:amministrazione@ipabsanpioxvalstagna.it)

Sito web: [www.ipabsanpioxvalstagna.it](http://www.ipabsanpioxvalstagna.it)

## SUGGERIMENTI E RECLAMI

Gli utenti possono presentare suggerimenti e/o reclami rivolgendosi in qualsiasi momento alla Direzione dell'Istituto eventualmente utilizzando il modulo di seguito allegato.

Il modulo di cui sopra va consegnato alla Direzione della Casa di Riposo S. Pio X di Valstagna la quale si impegna a fornire riscontro in merito alla segnalazione entro 15 giorni dalla data di protocollo del modulo.

Periodicamente è prevista la rilevazione del grado di valutazione del servizio attraverso la somministrazione di un questionario.

### Modulo per segnalazioni e suggerimenti

Il sottoscritto/La sottoscritta \_\_\_\_\_ nato/a il \_\_\_\_\_

residente in via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_

in qualità di (indicare la parentela) \_\_\_\_\_ del Sig./della Sig.ra  
\_\_\_\_\_, accolto/a presso questa residenza

Tel.: \_\_\_\_\_ Cell.: \_\_\_\_\_

**DESIDERA EVIDENZIARE alla Direzione che** (esprimere l'oggetto della segnalazione):

---

---

---

**DESIDERA COMUNICARE, inoltre, alla Direzione che** (esprimere eventuali suggerimenti):

---

---

---

---

### INFORMATIVA

(ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196)

Il/La \_\_\_\_\_ sottoscritto/a

dichiara di essere informato/a, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.Lgs 196/03, che i dati personali, raccolti dalla Casa di Riposo S. Pio X di Valstagna saranno trattati anche con strumenti informatici, esclusivamente ai fini dell'esame del presente reclamo e che il mancato conferimento dei dati da parte dello/la scrivente comporterà l'impossibilità di ricevere comunicazioni in merito all'esito del medesimo.

(spazio riservato al protocollo)

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_