



**IPAB
CENTRO SERVIZI RESIDENZA
SAN PIO X°**

Via Londa, 31/a – 36020 VALSTAGNA

Tel. 0424-99521 - Fax 0424 988154

E-mail: amministrazione@ipabsanpioxvalstagna.it

Sito web: www.ipabsanpioxvalstagna.it

SUGGERIMENTI E RECLAMI

Gli utenti possono presentare suggerimenti e/o reclami rivolgendosi in qualsiasi momento alla Direzione dell'Istituto eventualmente utilizzando il modulo di seguito allegato.

Il modulo di cui sopra va consegnato alla Direzione della Casa di Riposo S. Pio X di Valstagna la quale si impegna a fornire riscontro in merito alla segnalazione entro 15 giorni dalla data di protocollo del modulo.

Periodicamente è prevista la rilevazione del grado di valutazione del servizio attraverso la somministrazione di un questionario.

Modulo per segnalazioni e suggerimenti

Il sottoscritto/La sottoscritta _____ nato/a il _____

residente in via _____ n° _____, a _____

in qualità di (indicare la parentela) _____ del Sig./della Sig.ra
_____, accolto/a presso questa residenza

Tel.: _____ Cell.: _____

DESIDERA EVIDENZIARE alla Direzione che (esprimere l'oggetto della segnalazione):

DESIDERA COMUNICARE, inoltre, alla Direzione che (esprimere eventuali suggerimenti):

INFORMATIVA

(ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196)

Il/La _____ sottoscritto/a

dichiara di essere informato/a, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.Lgs 196/03, che i dati personali, raccolti dalla Casa di Riposo S. Pio X di Valstagna saranno trattati anche con strumenti informatici, esclusivamente ai fini dell'esame del presente reclamo e che il mancato conferimento dei dati da parte dello/la scrivente comporterà l'impossibilità di ricevere comunicazioni in merito all'esito del medesimo.

(spazio riservato al protocollo)

Data _____

Firma _____